

DONDE EMPIEZA EL MOVIMIENTO:
GÉNERO, CUIDADO Y TERRITORIO
III ENCuentro OBgem
OCTUBRE 8 BOGOTÁ D.C.
/ COLOMBIA



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

Secretaría de
Movilidad



Quito
Alcaldía Metropolitana

Transporte de
Pasajeros



Con el apoyo de:



GRUPO BANCO MUNDIAL



BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE



WORLD
RESOURCES
INSTITUTE



Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Organizan



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad





Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

DONDE EMPIEZA EL MOVIMIENTO: **GÉNERO, CUIDADO Y TERRITORIO**

III ENCUENTRO OBGEM

ESTRATEGIA DE ERRADICACIÓN DEL ACOSO Y EL ABUSO SEXUAL EN EL TRANSPORTE PÚBLICO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Ponente: MsC. Ing. Gabriela Moina

Fecha



Con el apoyo de:



Organizan



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad





Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

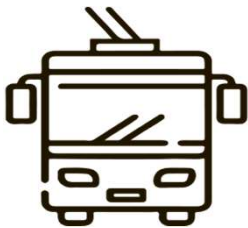
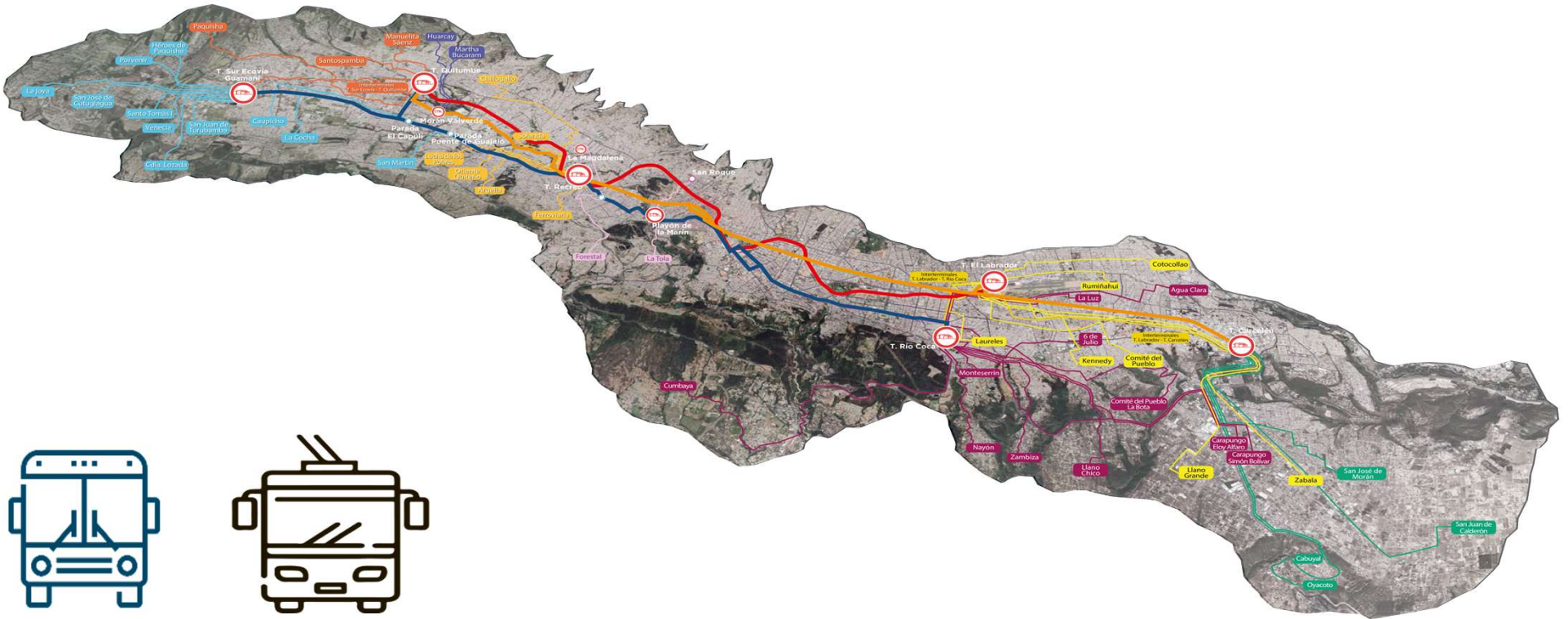
Índice

- PREÁMBULO
- LINEA DE TIEMPO
- ACTORES
- ACCIONES
- RESULTADOS
- DESAFÍOS
- PRÓXIMOS PASOS

PREÁMBULO



El subsistema de transporte municipal troncalizado (corredores Trolebús y Ecovía) de superficie y sus alimentadores moviliza aproximadamente **337.408 personas/día** y, desde diciembre de 2023 el Metro transporta **138.316 personas/día**.



LÍNEA DE TIEMPO

Estrategia CERO ACOSO



Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana
– Estudio de violencia sexual en el transporte
Metropolitano



2016 -

2017

5 de cada 10 mujeres / abuso o acoso sexual – 51,67 %

Inicio de la Estrategia Bájale al acoso

2018

Se evidencia una reducción al 44,06%

Bájale al acoso

2019

Se evidencia un incremento – 45,08%

2020 - 2021

Se suspende el estudio de violencia sexual en el transporte metropolitano por pandemia

2022

Se reporta un incremento - 52,77%

Firma del convenio – 03 de marzo – EPMTQP, PATRONATO Y METRO

2023

Se reporta un incremento – 6 de cada 10 mujeres / abuso o acoso sexual – 57,31%

Nov 2023 – Inicia la estrategia CERO ACOSO

2024

– Disminuye el número de mujeres víctimas de abuso o acoso sexual – 42,87% según la encuesta

Se toma una muestra de los pasajeros transportados en Ecovía, Trolebús, y Metrobús – 95 % nivel de confianza

1

2

3

4

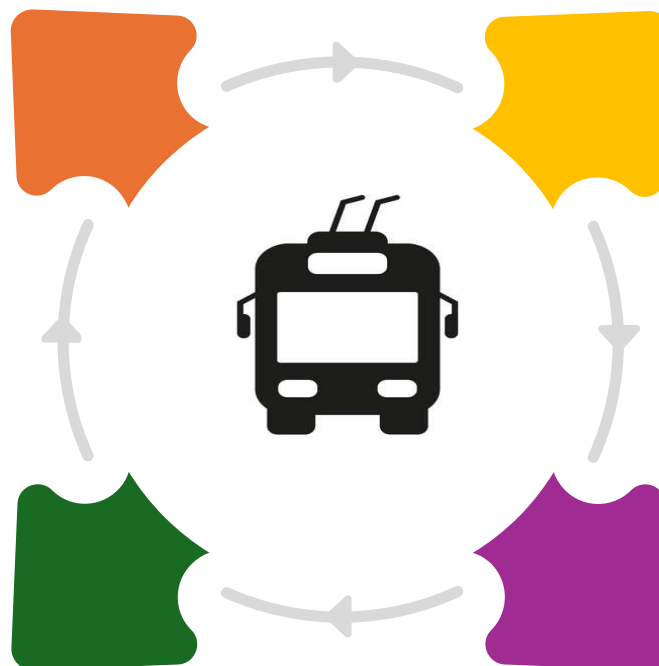
PERFILES



Perfil de la víctima

26,60% de mujeres entre 18 y 35 años fueron víctimas de acoso y violencia sexual, de ellas, el 21,33% trabajan y el 10,33% son estudiantes.

Las mayor cantidad de víctimas en el 2024 fueron mujeres de entre 18 y 35 años de edad.



Agresores de acoso y abuso sexual en el Transporte público

Los agresores son mayoritariamente hombres con edades entre 26–64 años (83,2%).

Las **testigos** señalan alta afectación a **adolescentes** 10–19 (44,58%) y jóvenes 20–25 (40,10%).

(Nota metodológica: la encuesta se aplicó a mayores de 18)

ACCIONES



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad



Resolución Administrativa
EPMTPQ-GG-2023-015,
“Procedimiento para la Estrategia
Cero Acoso”, 25 de mayo de 2023.

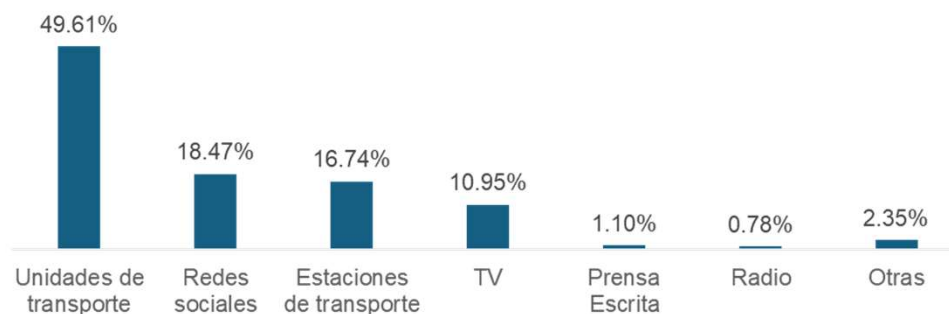


Capacitar al personal; difundir
en alimentadores; administrar
infraestructura; conformar
equipo técnico y promotores.



Señalética interna en 203
vehículos de Trole y Ecovía; 2
buses con brandeo externo.

Medio por el que se enteró de la estrategia **Cero Acoso**



CANALES DE DENUNCIA

- SMS al número 6367 con la palabra “acoso”.
- Botón de pánico, código QR y reportes presenciales activados desde el Centro de Control.
- Botón en las unidades -60 Trolebuses eléctricos
- Videovigilancia avanzada: 20 cámaras en cada trolebús, conectadas en tiempo real al Centro de Control.

¿ACOSO EN EL TROLE O ECOVÍA?

DENUNCIA



ENVÍA SMS AL 6367
CON LA PALABRA
“ACOSO”



ESCANEA EL QR EN
LA SEÑALÉTICA



REPORTA AL
PERSONAL DE
SEGURIDAD O SAU



EL CENTRO DE
CONTROL ACTIVA
EL PROTOCOLO DE
INMEDIATO

TIENES 3 OPCIONES

CADA NUEVO TROLEBÚS
100% ELÉCTRICO CUENTA CON
BOTÓN DE PÁNICO



DESDE MARZO HEMOS RECIBIDO
6 ALERTAS REGISTRADAS EN LOS
BOTONES DE PÁNICO

Transporte de
Pasajeros



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

RESULTADOS



Disminución de la victimización

En 2024, 4 de cada 10 usuarias reportaron victimización (42,87%), el dato más bajo desde 2017.



Menos testigos de acoso

Disminuyen testificaciones



Menor inseguridad percibida

En superficie baja 73,94% → 51,60%

Indicadores	Años		Variación
	2023	2024	
Percepción de Inseguridad en el Transporte Metropolitano y Metrobús	73,97%	51,60%	-22,34%
Percepción de inseguridad relacionado con el Acoso y el Abuso Sexual	81,25%	53,87%	-27,38%
¿Usted vio o escuchó algún tipo de acoso o abuso sexual en el Transporte Metropolitano y Metrobús? - Testigo	79,26%	53,53%	-25,73%
Víctima de Acoso y Abuso Sexual en el Transporte Metropolitano y Metrobús	57,31%	42,87%	-14,44%
Impacto físico y/o emocional	27,26%	39,04%	11,78%
No denuncia	98,49%	98,29%	-0,20%

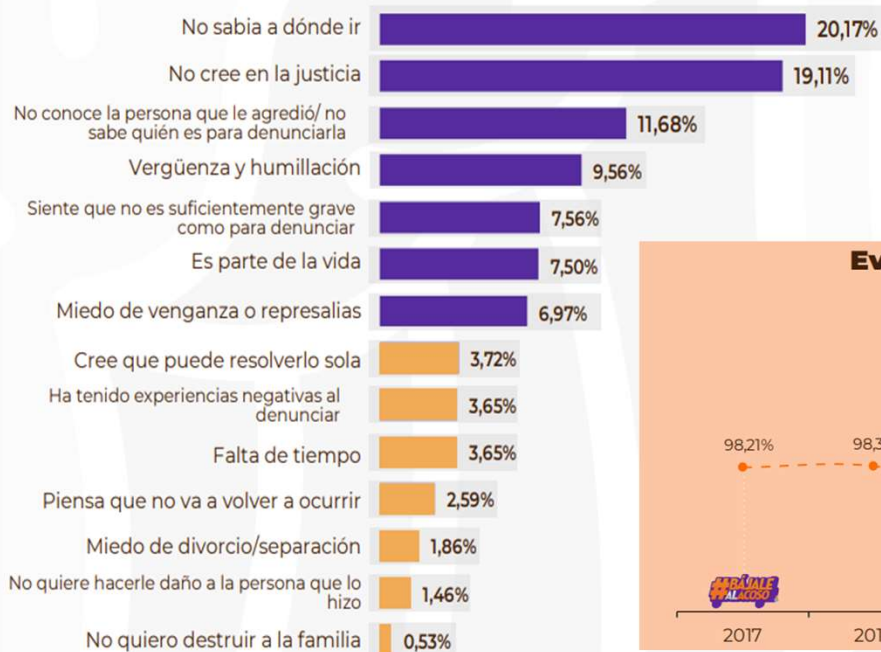
DESAFÍOS



No denuncia (~98%)

Por desconocimiento, desconfianza y naturalización.

Principales motivos de la NO denuncia



Bajo uso del protocolo

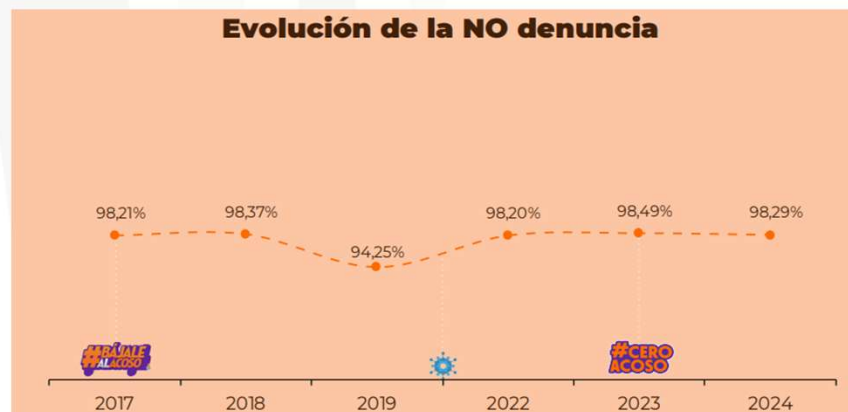
Víctimas que lo usaron: ~5,79% (superficie)



Difusión digital

Usuarios querían saberlo por redes sociales.

Evolución de la NO denuncia



PRÓXIMOS PASOS



Capacitación a operadores que prestan servicio en rutas alimentadoras administradas por la EPMTPQ



Campañas educomunicacionales enfocada en usuarios



Fortalecer la difusión digital



Incremento en el número de unidades brandeadas – Mayor rotación de las unidades brandeadas

Secretaría de
Movilidad



Quito
Alcaldía Metropolitana

Transporte de
Pasajeros



Gracias

MsC. Ing. Gabriela Moina

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE
DE PASAJEROS QUITO

Correo: gabriela.moina@pasajerosquito.gob.ec

Con el apoyo de:



GRUPO BANCO MUNDIAL



BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA
Y EL CARIBE



UNION EUROPEA



WORLD
RESOURCES
INSTITUTE



Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



En colaboración con
Canada

Organizan:



Observatorio
Latinoamericano
de Género y Movilidad

